

Организирани туристически пътувания с обща цена (ОТП) са пътувания по предварително изготвена програма, включваща комбинация от най-малко две от следните услуги: а) транспорт; б) нощувка; в) храна или други туристически услуги, които не са свързани с транспорт или нощувка, съставляващи значителна част от пътуването, и когато те се продават или предлагат за продажба с обща цена, и когато обхващат период, по-дълъг от 24 часа, или включват нощувка;

Турист е посетител, чийто престой е най-малко 24 часа, като по този начин прекарва поне една нощ в посетената дестинация и целта на посещението е туризъм;

Потребител е физическо лице, потребяващо основна и/или допълнителна туристическа услуга, или което сключва договор за ОТП, или което дава съгласие да сключи ОТП, или от чието име и/или в чиято полза е сключен или е постигнато съгласие да бъде сключен ОТП, или в полза на което е прехвърлено туристическото пътуване с обща цена съгласно Закона за туризма;

Договорът за организирано пътуване (Договорът) е договор, по силата и при условията на който ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да предостави ОТП на ПОТРЕБИТЕЛЯ срещу заплащане на определена цена;

Туроператор – юридическо лице, регистрирано по реда на Закона за туризма за извършване на туроператорска дейност и притежаващо валидно удостоверение за вписване в регистъра на туроператорите за извършване на туроператорска дейност. По смисъла на Договора за организирано туристическо пътуване и на настоящите Общи условия под Туроператор ще се разбира “Автентична България” ООД, със седалище и адрес на управление гр. София 1505, ул. Проф. Джовани Горини № 2, ЕИК № 204109928, вписано в Регистъра на туроператорите и туристическите агенти под № РК-01-7784/01.11.2017 г, представлявано от управителя Евгени Спасов;

Туроператорска дейност е организирането на групови и/или индивидуални туристически пътувания с обща цена, предлагани за

продажба, пряко или посредством туристически агент с цел туризъм, отдих, развлечения, бизнес, участие или посещение на прояви и събития с културен и опознавателен характер, на конгресни и делови събития или с друга цел;

Туристически агент е юридическо лице, регистрирано по реда на Закона за туризма за извършване на агентска дейност и притежаващо валидно удостоверение за вписване в регистъра на туроператорите и туристическите агенти за извършване на туристическа агентска дейност. ТА извършва посредничество при продажбата на организирани пътувания и туристически услуги на ТУРОПЕРАТОРА;

Туристическа агентска дейност е извършването на посредничество при: продажби на организирани туристически пътувания с обща цена на крайни потребители; пасажерски авиационен, воден и автобусен превоз; резервационни, визови и други допълнителни туристически услуги, както и застраховки, свързани с туристическото пътуване;

Туристически ваучер е документ под отчетност, издаден от регистриран Туроператор, който удостоверява съществуването на договорни отношения между ТУРОПЕРАТОРА и Туриста като потребител на туристическата услуга. Издава се за вътрешен и изходящ туризъм само от регистриран Туроператор и трябва да се предаде в мястото на настаняване на туриста;

Вътрешен туризъм са пътувания в рамките на страната на лица, които са постоянно пребиваващи в нея;

Входящ туризъм са пътувания в страната, извършвани от лица, които не са постоянно пребиваващи в нея;

Изходящ туризъм са пътувания на лица, постоянно пребиваващи в страната, извън нея;

Форсмажор има значението на “непреодолима сила” по чл. 306, ал. 2 от Търговския закон на Република България. ТУРОПЕРАТОРЪТ се освобождава от отговорност за неизпълнение или ненадлежно изпълнение на поетите от него с договора задължения, ако това неизпълнение се явява вследствие

действието на обстоятелства на непреодолима сила, възникнала след сключването му. Към обстоятелства на непреодолима сила в частност се отнасят: пожар, стихийни бедствия, военни операции от всякакъв характер, епидемии, актове на законодателната и изпълнителната власт, изменението на митническите и погранични правила, препятстващи изпълнението на задълженията, изменението на имиграционната политика, други обстоятелства извън разумния контрол на ТУРОПЕРАТОРА. Срокът за изпълнение на задълженията му се отлага съразмерно на времето, в течение на което ще действат такива обстоятелства. Ако тези обстоятелства продължат повече от 7 (седем) дни, ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да се откаже от изпълнението на задълженията си по настоящия договор и в този случай ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма да има право на обезщетение за претърпените или възможни загуби, пропуснати ползи и/или други вреди. ТУРОПЕРАТОРЪТ е длъжен своевременно да извести Туриста за настъпването и прекратяването на обстоятелствата, препятстващи изпълнението на задълженията му. При наличие на форсмажорни обстоятелства, поради които не

може да бъде осъществено или продължено ОТП, и настъпили след пълно или частично заплащане на ОТП от страна на ТУРОПЕРАТОРА на своите контрагенти, ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да изплати на Туриста сума, равностойна на възстановената от партниращия контрагент (туроператор, хотелиер, превозвач и т.н.) в 10 дневен срок от получаването ѝ.

Съкращенията ВВ и НВ в Договора за ОТП имат следното значение: ВВ – Нощувка със закуска, НВ – нощувка със закуска и вечеря;

Съкращението All Inclusive в Договора за ОТП има следното значение: Храна без ограничения и напитки местно производство;

Депозит по смисъла на Договора за ОТП има смисъла на първоначално частично плащане на общата цена по Договора за ОТП. Резервацията се приема за валидна от ТУРОПЕРАТОРА само след заплащане на депозита.

Доплащане по смисъла на Договора за ОТП има смисъла на разликата между стойността на Депозита и на уговорената в

Договора за ОТП обща цена за услугата, която ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ТУРОПЕРАТОРА в срок до 45 (четиридесет и пет) дни преди датата на отпътуване. В случай, че този срок не може да бъде спазен, поради времевите параметри на пътуването, страните уговарят друг подходящ срок. В случай, че Доплащането не бъде заплатено в посоченият тук срок, резервацията се анулира и Депозита остава в полза на ТУРОПЕРАТОРА.