

5.1. Действието на договора за ОТП може да бъде прекратено преди изтичането на срока, за който е сключен в следните случаи:

5.1.1. При незаплащането в срок на пълната стойност на услугите по договора за ОТП. В този случай, ТУРОПЕРАТОРЪТ не дължи на ПОТРЕБИТЕЛЯ връщане на заплатените по договора за ОТП суми.

5.1.2. В останалите случаи, предвидени в договора за ОТП, настоящите Общи условия и действащото законодателство.

5.2. Анулации и неустойки:

5.2.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да се откаже от организираното пътуване преди неговото започване без да дължи неустойка, с изключение на съпровождащите такси за превод, на ТУРОПЕРАТОРА в срок от 3 (три) работни дни след заплащане на депозита.

5.2.2. След изтичане на срока, посочен в т. 5.2.1., депозитът не се възстановява.

5.3. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ се откаже от организираното пътуване преди неговото започване по собствена причина без да спази срока по чл. 5.2.1., ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да удържи неустойка от платените от ПОТРЕБИТЕЛЯ суми по договора в размер на:

5.3.1. От деня, следващ деня на плащане на депозита до 44 ден преди датата на пътуването – 35% от стойността на пътуването;

5.3.2. между 28 дни и 43 дни преди датата на пътуването – 50% от стойността на пътуването;

5.3.3. между 16 дни и 27 дни преди датата на пътуването – 70 % от стойността на пътуването;

5.3.4. между 9 дни и 15 дни преди датата на пътуването – 80 % от стойността на пътуването;

5.3.5. по-малко от 9 дни преди датата на пътуването – 100 % от стойността на пътуването;

5.3.6. При смяна или корекция на име се начислява такса спрямо тарифата на авиокомпанията превозвач.

5.3.7. При закупуване на екскурзии, почивки и програми през платформи за групово пазаруване чрез ваучер не се приема анулиране и не се възстановяват суми.

5.3.8. При закупуване на екскурзии 10 (десет) дена преди датата на заминаване, не се възстановява сума.

5.4. При положение, че не се набере минимален брой туристи, необходим за провеждането на ОТП, действието на договора за ОТП се прекратява автоматично като ТУРОПЕРАТОРЪТ възстановява внесената от ПОТРЕБИТЕЛЯ сума в пълен размер без да му дължи допълнително обезщетение и/или неустойка. ТУРОПЕРАТОРЪТ е длъжен да информира писмено ПОТРЕБИТЕЛЯ за това обстоятелство в срок не по-кратък от 7 (седем) дни преди началната дата на пътуването.

5.5. Ако ТУРОПЕРАТОРЪТ не потвърди заявена допълнителна туристическа услуга, невлизаща в общата цена на ОТП, това не може да бъде повод за пълен отказ от ОТП.